



Dichiarazione di accessibilità digitale

MetalTex SA si impegna a garantire che il proprio sito web sia accessibile e fruibile dal maggior numero possibile di utenti, inclusi coloro con disabilità.

Il nostro sito, gestito dalla sede centrale in Svizzera, è destinato principalmente a un pubblico professionale (B2B), ma riconosciamo l'importanza di un'esperienza digitale inclusiva e accessibile per tutti.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://www.metaltex.com> e alla nostra piattaforma con l'assortimento di prodotti <https://world.metaltex.com>.

Contesto normativo

Attualmente, la legislazione svizzera non prevede obblighi espliciti in materia di accessibilità digitale per siti aziendali privati. Tuttavia, consapevoli dell'evoluzione normativa a livello europeo e dell'impatto della Direttiva (UE) 2019/882 – European Accessibility Act, ci impegniamo volontariamente ad adeguarci progressivamente ai principi di accessibilità riconosciuti a livello internazionale.

Questo impegno è motivato anche dalla forte presenza del gruppo MetalTex nei mercati europei, dove numerosi clienti e partner si trovano in Paesi in cui la conformità alla normativa EAA sarà obbligatoria a partire dal 28 giugno 2025.

Le attività di adeguamento in corso si basano principalmente sulle misure tecniche previste dalla norma europea EN 301 549, che a loro volta si fondano sulle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versione 2.2, livelli di conformità A e AA.

Tra gli interventi previsti:

- Inserimento progressivo di testi alternativi (alt text) per le immagini
- Verifica del contrasto cromatico e della leggibilità dei contenuti
- Strutturazione corretta delle intestazioni (headings) per una navigazione coerente
- Miglioramento della compatibilità con screen reader e navigazione da tastiera

Stato di conformità

Il sito è attualmente in fase di adeguamento. I nostri sviluppatori stanno implementando aggiornamenti tecnici progressivi per migliorare l'accessibilità generale del sito e favorire un utilizzo più inclusivo.

Miglioramento continuo

Siamo consapevoli che l'accessibilità digitale è un processo in continua evoluzione. Per questo motivo, ci impegniamo a monitorare e migliorare costantemente il nostro sito, in linea con gli sviluppi normativi, tecnologici e le esigenze degli utenti. Ogni nuova funzionalità o aggiornamento del sito sarà valutato anche dal punto di vista dell'accessibilità.

Limitazioni attuali

Nonostante il nostro impegno, è possibile che alcune sezioni del sito non siano ancora completamente conformi agli standard WCAG. Stiamo lavorando per individuare e correggere eventuali criticità tecniche o di struttura che potrebbero limitare l'accesso ad alcuni contenuti.

Segnalazioni e contatti

Accogliamo con favore ogni suggerimento o segnalazione che ci possa aiutare a migliorare l'accessibilità dei nostri contenuti digitali.

Email: info@metaltex.com

Oggetto: Accessibilità del sito web

Nella e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome
- Indirizzo e-mail
- URL della pagina web o sezione della piattaforma oggetto della segnalazione
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive)

Indirizzo postale:

MetalTex SA – Via Pra Vicc 2, 6852 Genestrerio, Switzerland

Redazione della dichiarazione

La presente dichiarazione è stata redatta in data 25 giugno 2025.

Sarà oggetto di aggiornamenti periodici in base all'evoluzione normativa e tecnica.